



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา
ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานีตำรวจภูธรหนองบัวเหนือ

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดกำลังประจำทางแยก ๑ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย</p> <p>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๕ จุด กำลัง จุดละ ๑ นาย</p> <p>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑- ๐๔.๐๐ น.และ ๐๕.๐๐- ๒๔.๐๐ น.</p>	
<p>๒. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p> <p>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</p> <p>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</p> <p>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด)</p> <p>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ ๑ สาย จำนวน ๔ นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

<p>๓. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน 	<p>ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการภายใน ๑ วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
<p>๔. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>๕. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา 	<p>ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	