



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรหนองบัวเหนือ

## พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                         | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พันธะสัญญา                                                                                                                         | ภายใต้กรอบ                                                                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การบริหารงาน<br>สายตรวจ           | องค์ประกอบในการ<br>บริหารงานสายตรวจ<br>ควรประกอบด้วย<br>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ<br>- ข้อมูลในการวางแผน<br>ป้องกันปราบปราม<br>อาชญากรรม<br>- เครื่องมือสื่อสาร<br>- แผนเผชิญเหตุ<br>- แผนที่สถานภาพ<br>อาชญากรรม<br>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่าน<br>การอบรมมาอย่างดี<br>- ความร่วมมือจาก<br>ประชาชนในการให้ข้อมูล<br>ข่าวสาร<br>- ผู้บังคับบัญชา<br>อำนวยการในพื้นที่ | สถานี่จะมี<br>องค์ประกอบ<br>ในการบริหารงาน<br>ป้องกันปราบปราม<br>อาชญากรรม<br>อย่างครบถ้วน                                         | - ตามสภาพความพร้อมของ<br>แต่ละสถานี<br>- ตามแนวทางการปฏิบัติงาน<br>ที่ ตร.กำหนดไว้                        |
| 2. ความพร้อมในการ<br>ป้องกันปราบปราม | - การแบ่งเขตการตรวจ<br>- การจัดประเภท<br>สายตรวจ<br>- การประกอบกำลังออก<br>ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                         | สถานี่มีความพร้อม<br>ในการป้องกัน<br>ปราบปราม และ<br>ให้บริการประชาชน<br>ตลอด 24 ชม.โดย<br>แบ่งพื้นที่การตรวจ<br>เป็น เขตตรวจแต่ละ | ขนาดของพื้นที่<br>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม<br>ของสถานี<br>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพ<br>อาชญากรรมในพื้นที่ |

|  |  |                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | เขตมี สายตรวจ<br>รถยนต์ 1 สาย<br>จำนวน 5 นาย<br>(กรณีมีกำลังพลไม่<br>เพียงพอให้จัดสรร<br>ตามความเหมาะสม<br>ที่สามารถให้บริการ<br>ประชาชนได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ) |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                    |                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p> | <p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทาง ไประงับเหตุ และให้บริการ</p> | <p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา 10 นาที</p> | <p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ</li> <li>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง             <ol style="list-style-type: none"> <li>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</li> <li>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ</li> <li>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง</li> </ol> </li> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการคมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</li> </ol> |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                           |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                            |                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                | - การควบคุมผู้ต้องหา<br>ผู้ต้องกักขัง บนสถานี ตำรวจ<br>(ในห้องควบคุม)      | - ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง<br>จะได้รับการควบคุม<br>อย่างปลอดภัยใน<br>ห้องควบคุมที่สะอาด<br>(เหมาะสม)                             | - สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                          |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ<br>ของสถาน | - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง<br>สถานี<br>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล | - การรับโทรศัพท์มาแจ้ง<br>เหตุที่สถานีตำรวจ จะจัด<br>โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้<br>โดยเฉพาะ จำนวน 4<br>หมายเลขโดยใช้ระบบคน<br>ตอบรับ | สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ<br>(โทรเข้าได้โดยตรง) ไว้ให้บริการ<br>อย่างน้อย <b>4</b> หมายเลข |